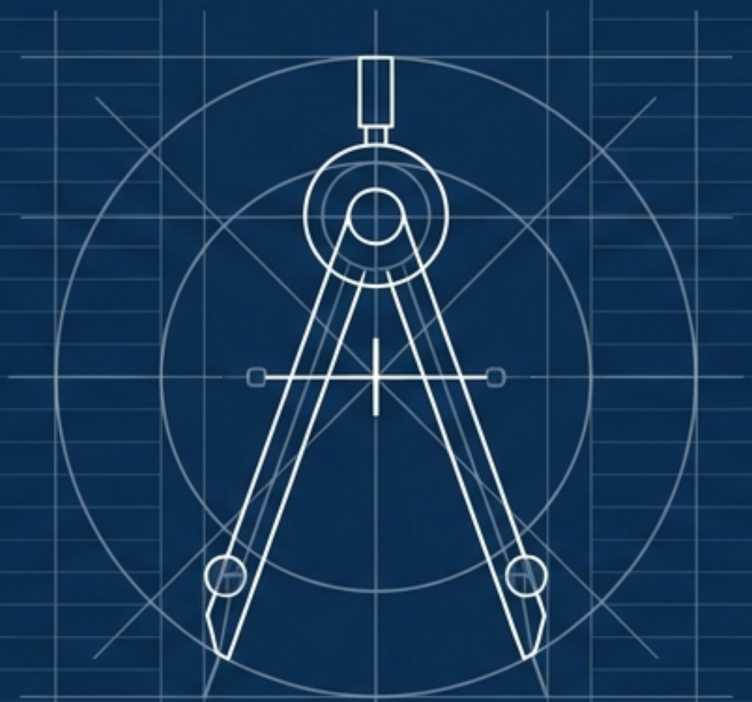


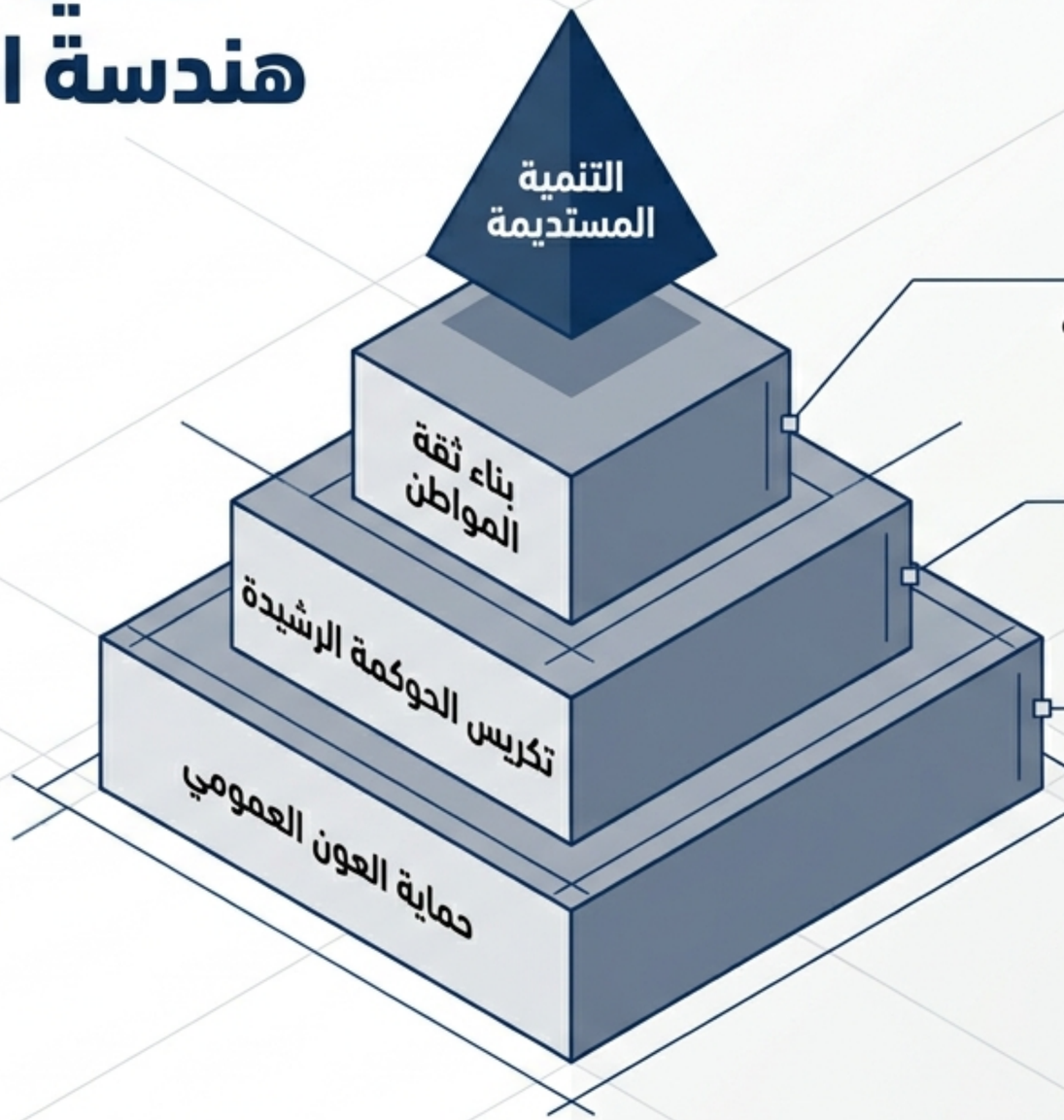
مدونة سلوك وأخلاقيات العون العمومي

مرجع عملي لتكريس الحوكمة الرشيدة وبناء الثقة العمومية

استناداً إلى الأمر عدد 4030 لسنة 2014

Gemini Notebook

الغاية من المدونة:
هندسة الثقة العمومية



الاستجابة لتطلعات المواطنين لخدمة عمومية نزيهة خالية من الخروقات

تعزيز الشفافية والمساءلة وتطوير مناخ العمل في القطاع العام

توفير إطار قيمي
توفير إطار قيمي يقي العون من الوضعيات الخلافية ويوجه سلوكه المهني

Gemini Notebook

موازين الإدارة: دعائم الحوكمة مقابل مهدداتها

مهددات الحوكمة



الفساد والارتشاء: سوء استخدام السلطة وقبول منافع مقابل أداء العمل أو الامتناع عنه.



المحسوبية: تقديم خدمات لجهة ينتمي لها العون (عائلة، حزب) دون استحقاق.



المحاباة: تفضيل طرف على آخر بغير حق.



الواسطة: التدخل لصالح فرد دون التزام بالكفاءة (مثل التعيين لقرابة).

دعائم الحوكمة



الشفافية: الوضوح وعلنية الإجراءات والغايات.



النزاهة: الصدق، الأمانة، والتفاني حفاظاً على صورة الهيكل.



النجاعة: التوظيف الأمثل للموارد بأقل التكاليف.



المساءلة والمحاسبة: تقديم التقارير الدورية والخضوع للمسؤولية القانونية والإدارية.

Gemini Notebook

الحمض النووي للعون العمومي: 9 قيم أساسية

الإخلاص
التفاني دون السعي لمصلحة خاصة.



المساواة
خدمة عادلة للجميع دون أي تمييز.



احترام القانون
الشرعية في كل الأعمال.



النجاعة
حسن توظيف الموارد لبلوغ الأهداف.



النزاهة
الاستقامة وتجنب استغلال الوظيفة.



الحياد
عدم الانحياز لأي جهة.



الحياة الخاصة
ضمان حرمة الحياة الخاصة وفصلها عن الوظيفة.



المساءلة
تحمل مسؤولية القرارات المتخذة.



الانضباط
احترام التوقيت وتجنب السلوكات المخلة.



Gemini Notebook

بيئة العمل الداخلية:
هندسة العلاقات المهنية



علاقة العون برؤسائه
- الاحترام دون سعي للاسترضاء.
- التعاون وتقديم النصح وإعلامهم بأي خرق للقانون.

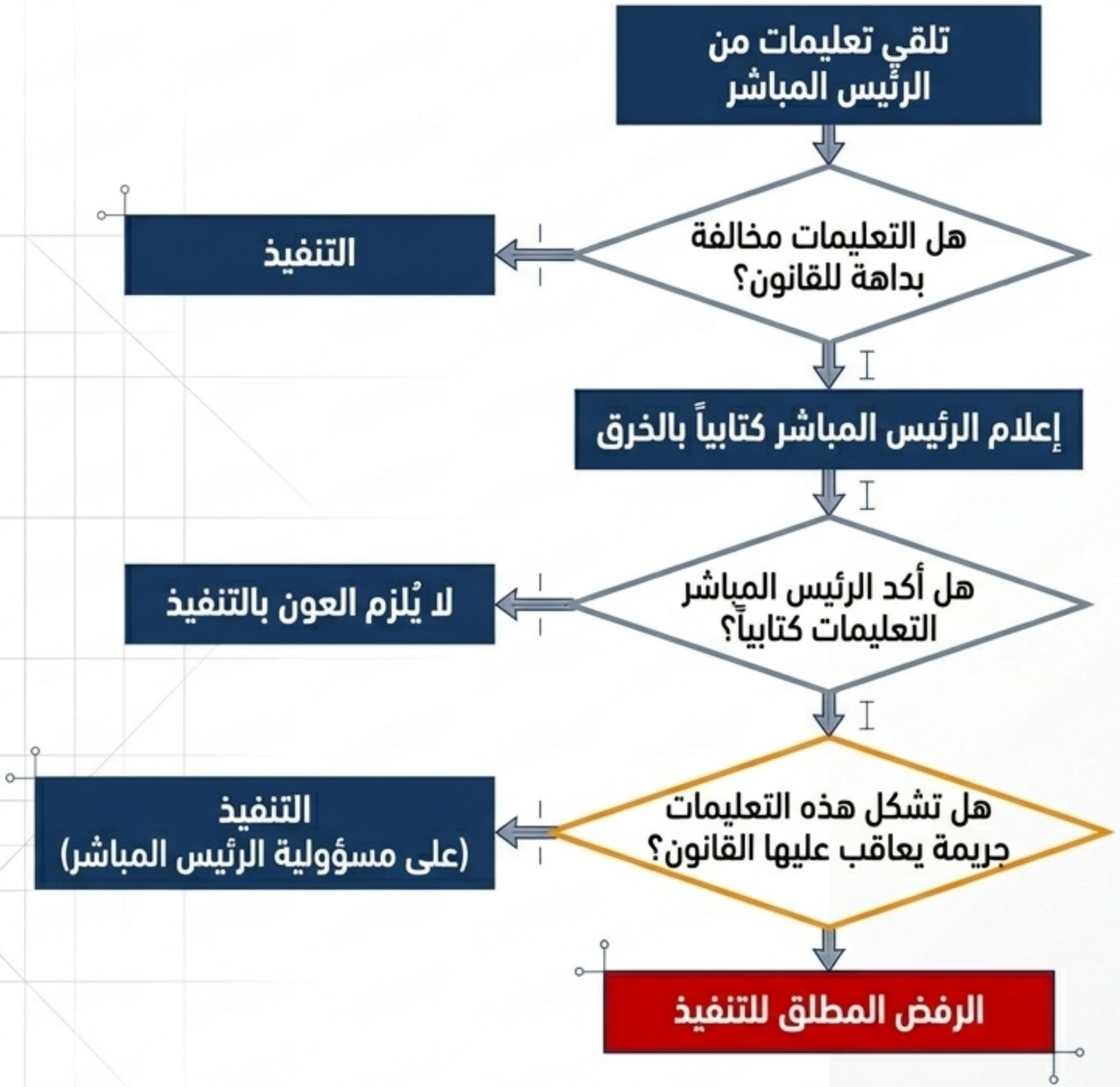
علاقة العون بزملائه
- المساعدة في إيجاد الحلول وتطوير العمل.
- احترام الخصوصية وتجنب التشكيك في الكفاءة.
- تجنب كل أشكال التحرش والسلوك اللاأخلاقي.

علاقة العون بمرؤوسيه
- أن يكون مثالاً يحتذى به.
- التأطير وتقييم المردود بموضوعية وتجرد.
- تحمل المسؤولية الشخصية عن التعليمات الموجهة لهم.

Gemini Notebook

بروتوكول التعليمات المخالفة للقانون

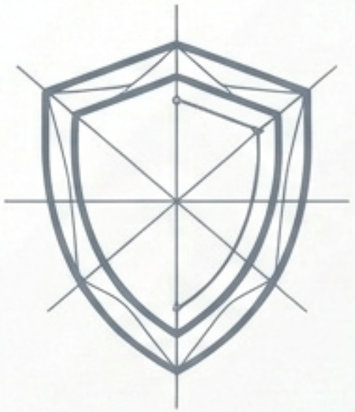
كيف تتصرف عند تلقي تعليمات تتنافى مع القانون؟



Gemini Notebook

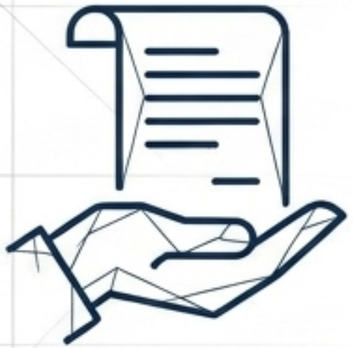
خدمة المواطن:
بين واجب الإنجاز وضمان الحماية

حدود الحماية



- الامتناع عن أي تصرف يضر بالأفراد أو الهيئات.
- المنع البات لتسريب المعطيات والمعلومات الشخصية.
- يمنع استعمال معطيات المواطنين لغايات غير مهنية.

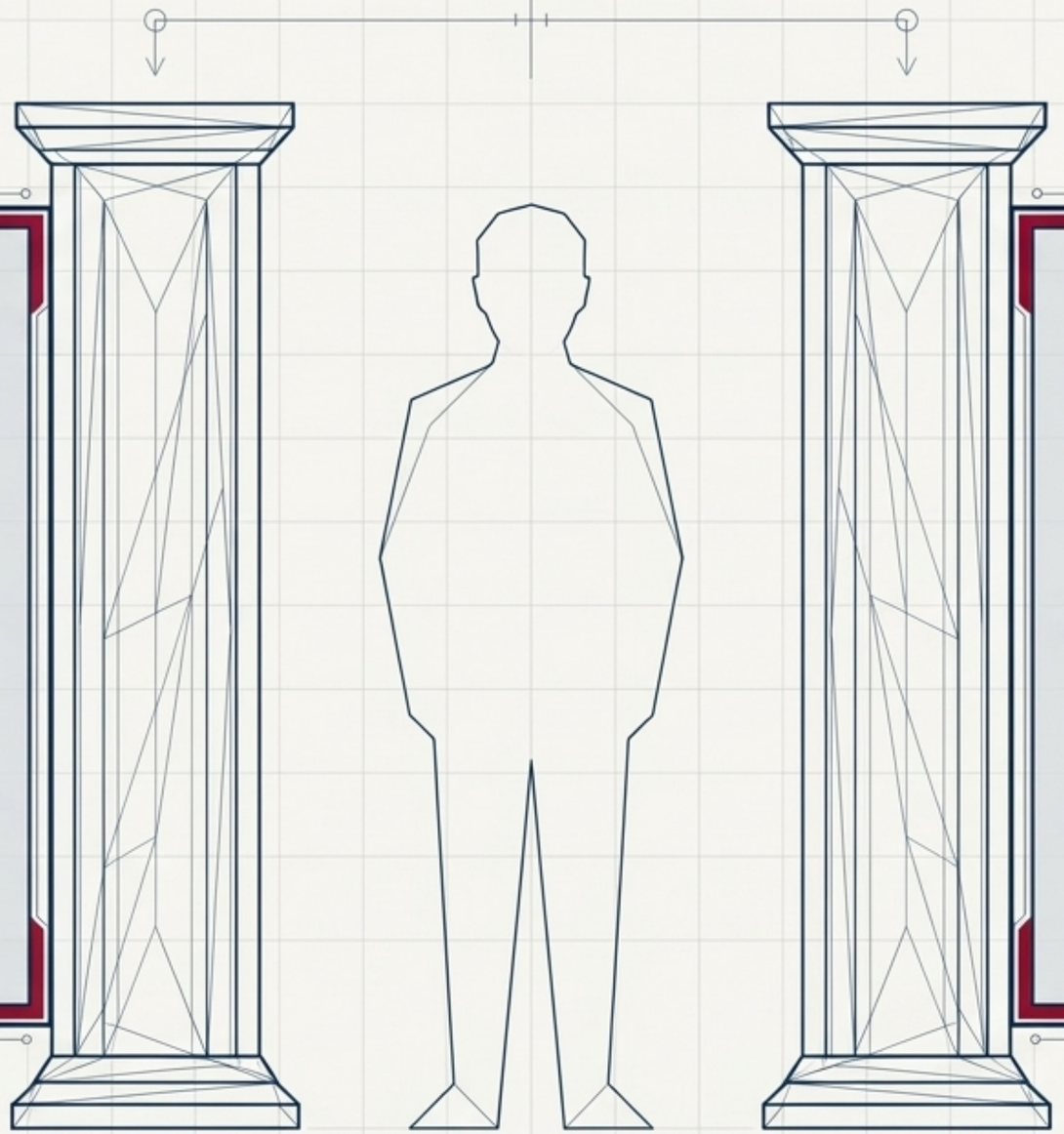
واجب الخدمة



- التفرغ التام والإجابة في الآجال.
- المساواة المطلقة دون أي تمييز.
- عناية خاصة بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية.
- ضمان النفاذ إلى الوثائق الإدارية طبقاً للتشريع.

Gemini Notebook

ضوابط الفضاء العام: الإعلام والسياسة



النشاط السياسي

- الفصل التام: أداء الوظائف بحياد بغض النظر عن الآراء السياسية.
- يُمنع استغلال المركز لغايات سياسية أو حزبية.
- الامتثال للقوانين التي تمنع النشاط السياسي لبعض الوظائف الخاصة.

الإعلام والتصريحات

- لا تصريحات أو نشر وثائق رسمية دون إذن مسبق مسبق وصريح.
- الالتزام التام بالتكتم المهني والمصلحة العليا للدولة.
- يُمنع عرقلة الإفصاح عن المعطيات المسموح بنشرها للعموم.

Gemini Notebook

خطوط التماس: تحديد تضارب المصالح وإدارته



التعارض بين الوظيفة العمومية للعون ومصالحه الشخصية بما قد يؤثر في قراراته.

1. التشخيص

التصريح كتابة للمسؤول المباشر بحالات المصالح الخاصة بمجرد المباشرة.

2. الإشعار

عند الشعور بوضعية تضارب، يُعلم العون رئيسه المباشر آنياً.

3. المعالجة

يتولى الرئيس المباشر اتخاذ الإجراءات الملائمة لوضع حد لها.

Gemini Notebook

دورة حياة التصريح بالممتلكات

يشمل التصريح أملاك العون، وقرينه، وأبنائه القصّر (منقولات وعقارات)



Gemini Notebook

الممنوعات المطلقة: حماية استقلالية القرار

الهدايا والامتيازات



القاعدة: يمتنع العون عن طلب أو اشتراط أو قبول هدايا أو هبات أو فوائد لنفسه أو للغير.

الشرط: أي منفعة قد يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على موضوعيته.

النشاط الموازي



القاعدة: لا يسمح بممارسة نشاط آخر موازي بمقابل.

الاستثناء: إلا بترخيص يخول له الجمع في نطاق القوانين المنظمة لنشاطه الأصلي.

المبدأ: صفة العون العمومي لا تتناسب مع نشاط يتضارب مع شرف المهنة.

Gemini Notebook

معادلة الثقة العمومية



منظومة قيم متينة + علاقات مهنية محترفة + ضوابط صارمة للنزاهة = حوكمة رشيدة وتنمية مستديمة

"الالتزام بهذه المدونة يسمو بالعلاقات المهنية، ينمي الأداء، ويركز أسس الحوكمة الرشيدة."

Gemini Notebook